

DICHIARAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI.

Il 1° settembre 2023, è entrata in vigore in Svizzera la nuova Legge federale sulla Protezione dei Dati (LPD, RS 235.1),¹). Per tale motivo, MRC OmniChannel Sagl, Lugano ha aggiornato la propria informativa sulla protezione dei dati, che fornisce informazioni su come tratta i dati personali raccolti.

I. OSSERVAZIONI.

La presente Dichiarazione sulla protezione dei dati (di seguito: «Dichiarazione») è destinata ad essere utilizzata:

- (i) come complemento dei contratti conclusi fra MRC OmniChannel Sagl e i propri clienti, stipulati per atti separati. In questo caso si tratta di una comunicazione unilaterale di MRC OmniChannel Sagl, che non ha alcun valore contrattuale;
- (ii) come disposizione a sé stante. In questo secondo caso espleta i propri effetti come stabilito qui di seguito.

Per tutti i clienti, i terzi o gli altri interessati che entrano in contatto con MRC OmniChannel Sagl (ad esempio le persone che visitano il sito web <https://mrcomnichannel.ch>) la presente Dichiarazione è consultabile online.

II. DICHIARAZIONE DI PROTEZIONE DEI DATI.

- 1 MRC OmniChannel Sagl tratta i dati raccolti (qui di seguito: «i dati») che includono informazioni che identificano direttamente o indirettamente le persone fisiche che glieli forniscono sulla base di contratti stipulati tra MRC OmniChannel Sagl e i propri clienti per atti separati e così pure i dati raccolti in altri modi. MRC OmniChannel Sagl è la responsabile del trattamento dei dati in conformità con la presente Dichiarazione.
- 2 I dati sono forniti dai clienti, i terzi o gli altri interessati quando si mettono in contatto con MRC OmniChannel Sagl tramite posta ordinaria, posta elettronica, telefono, telefax, social media o altri modi di contatto simili per richiedere servizi. Tali dati possono includere nome, cognome, dettagli di contatto e informazioni sul ruolo dell'interessato all'interno dell'azienda, organizzazione e/o persona giuridica o fisica per la quale collabora o per conto della quale è stato contattato. Nel corso del mandato MRC OmniChannel Sagl tratta anche i dati raccolti dalla corrispondenza con clienti, terzi o altri interessati e i rispettivi collaboratori o altre persone di contatto. Questi dati possono includere anche date di nascita, informazioni su rapporti di lavoro, reddito, stato civile e stato di salute. MRC

¹ <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2022/491/it>

OmniChannel Sagl raccoglie, inoltre, anche altri dati da fonti quali registri pubblici o siti web.

- 3 Lo scopo principale del trattamento dei dati da parte di MRC OmniChannel Sagl è quello di fornire i servizi richiesti, documentarli e fatturarli in modo accurato e tempestivo.
- 4 MRC OmniChannel Sagl tratta anche i dati di contatto del cliente o di altre persone per finalità di marketing, utilizzando vari mezzi di comunicazione per fornire informazioni sulla propria attività, pubblicazioni, eventi, nuovi servizi o altro che potrebbero essere di loro interesse. È tuttavia escluso qualsiasi trattamento di dati a fini pubblicitari.
- 5 Al fine di perseguire gli scopi prefissati, potrebbe essere necessario che MRC OmniChannel Sagl trasmetta i dati a diverse categorie di destinatari, tra cui fornitori di servizi esterni, altri clienti e i loro rappresentanti legali e partner commerciali, al fine di coordinare i servizi in questione. I dati potrebbero, inoltre, essere trasmessi anche a autorità e altri terzi.
- 6 MRC OmniChannel Sagl elabora i dati all'interno della propria sfera di responsabilità in Svizzera, nell'Unione Europea e nello Spazio Economico Europeo. Tuttavia, MRC OmniChannel Sagl potrebbe anche trasmettere questi dati ad altri destinatari, quali altri clienti, terzi o altri interessati o autorità, che a loro volta potrebbero trattare i dati in Stati che non offrono un livello di protezione paragonabile a quello previsto dalle leggi svizzere. In tali casi, MRC OmniChannel Sagl si impegna a trasmettere i dati solo sulla base del consenso o di clausole contrattuali specifiche. Il medesimo principio si applica se la trasmissione dei dati è essenziale per l'esecuzione di un contratto o per far valere diritti legali.
- 7 MRC OmniChannel Sagl conserva i dati per il periodo necessario per espletare il contratto stipulato con i propri clienti, ma, comunque, al massimo per il periodo di conservazione legale o documentale, o finché esiste un interesse privato o pubblico prevalente. MRC OmniChannel Sagl adotta misure adeguate e proporzionate per proteggere i dati da perdita, modifica non autorizzata o accesso illegale da parte di terzi. Se il cliente fornisce dati tramite terzi, quali dipendenti o altri fornitori di servizi, è responsabilità di colui che li ha forniti di informarli adeguatamente del trattamento dei dati effettuato da MRC OmniChannel Sagl, ad esempio tramite una dichiarazione sulla protezione dei dati per i terzi coinvolti.
- 8 Per l'espletamento degli incarichi affidatigli MRC OmniChannel Sagl si avvale di fornitori di servizi informatici indipendenti o di fornitori di servizi cloud con server situati esclusivamente in Svizzera.
- 9 Per l'espletamento degli incarichi affidatili MRC OmniChannel Sagl si avvale anche di servizi informatici, in specie IT, forniti da terzi indipendenti. Tali fornitori hanno sottoscritto con MRC OmniChannel Sagl l'impegno di rispettare alla lettera quanto, al proposito della protezione dei dati personali, è indicato nella presente Dichiarazione.

-
- 10 MRC OmniChannel Sagl utilizza anche alcuni servizi IT e mezzi di comunicazione che possono presentare rischi per la sicurezza dei dati, come la posta elettronica (anche non criptata) e le videoconferenze. Se il cliente desidera che MRC OmniChannel Sagl adotti misure di sicurezza speciali, deve richiederlo espressamente.
- 11 Le finalità del trattamento dei dati delineate nella presente Dichiarazione sono guidate da un legittimo interesse di MRC OmniChannel Sagl. Ulteriori trattamenti sono requisiti indispensabili per l'adempimento degli obblighi contrattuali assunti da MRC OmniChannel Sagl nei confronti del cliente. Tali attività sono anche intraprese al fine di ottemperare a ulteriori obblighi normativi, inclusa la necessità di conservare i documenti.
- 12 I clienti, i terzi o gli altri interessati hanno il diritto di ottenere informazioni sui dati che li riguardano, di conoscerne la finalità, di rettificarli, di cancellarli, di limitarne il trattamento, di opporsi e di rivolgersi a un'autorità di controllo. Hanno anche il diritto alla trasmissione o alla portabilità dei dati. Tuttavia, questi diritti sono soggetti a condizioni ed eccezioni e alcune richieste potrebbero essere ritenute inammissibili per motivi legali. In questi casi, MRC OmniChannel Sagl può o deve continuare a conservare i dati o elaborarli in altro modo, nonostante la presentazione di una richiesta di cancellazione o limitazione del trattamento.
- 13 Per la validità della presente Dichiarazione, non è necessario alcun consenso formale da parte del cliente, di terzi o di altri interessati. La presente Dichiarazione serve unicamente quale informazione sulla natura, l'ambito e il trattamento dei dati. MRC OmniChannel Sagl si riserva il diritto di modificarne unilateralmente il testo in qualsiasi momento e senza preavviso. I clienti, i terzi e gli altri interessati sono invitati a consultare regolarmente la dichiarazione sulla protezione dei dati di MRC OmniChannel Sagl, disponibile sul sito web <https://mrcomnichannel.ch>, per essere sempre aggiornati sulle ultime politiche di MRC OmniChannel Sagl in materia di protezione dei dati.
- 14 Se il cliente, i suoi collaboratori o altre persone di contatto hanno domande o desiderano esercitare i loro diritti relativi ai propri dati o a quelli di terzi, MRC OmniChannel Sagl li invita a contattarla tramite e-mail all'indirizzo info@mrcomnichannel.ch o inviando una lettera all'indirizzo di MRC OmniChannel Sagl, Via Nassa 31 CH 6900 Lugano.

La presente Dichiarazione annulla e sostituisce, a partire dal 1° settembre 2023, data di entrata in vigore della nuova Legge federale sulla Protezione dei Dati tutti i documenti analoghi riguardanti la protezione dei dati pubblicati da MRC OmniChannel Sagl.

Lugano, 1° settembre 2023

MRC OmniChannel Sagl